

# Kosten

- Anfahrten werden nicht berechnet, es sei denn, der Einsatzort befindet sich nicht im Stadtgebiet Hamburg oder ist schlecht erreichbar.
- Notwendige Nebenkosten wie z.B. Eintrittskarten Tragehilfen oder Fahrdienste sind nicht in den Preisen enthalten.
- Es erfolgt eine zeitnahe Berechnung per angefangener Viertelstunde.
- Sie können unsere Dienste ab 1 Stunde, zuzüglich jeder weiteren begonnenen 15 Minuten oder auch regelmäßig in Anspruch nehmen. Eine Taschengeldverwaltung mit regelmäßigen Bestandsmitteilungen und der Übermittlung von Originalbelegen ist kostenfrei.
- Eine Kostenübernahme durch Sozialämter ist möglich.
- Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
- Eine aktuelle Preisliste finden Sie im Aushang der Geschäftsstelle oder im Internet unter [www.helfen-verbundet.de](http://www.helfen-verbundet.de)



## Eine kleine Übersicht unserer Leistungen



Umzüge -  
Haushaltsauflösungen



Hausmeisterarbeiten



Haushalts- und Gartenhilfen



Besuchs- und Einkaufsdienste



Hilfe zur Selbsthilfe



Eine Initiative von



**HELFEN  
VERBINDET**  
E.V.

**Soziale Dienste**

Für weitere Informationen  
HELFEN VERBINDET e.V.  
Friedrich-Ebert-Straße 13, 22459 Hamburg E-Mail: [info@helfen-verbundet.de](mailto:info@helfen-verbundet.de)  
Bürozeiten: 9–16 Uhr

Tel.: (040) 40 11 314-0  
Fax: (040) 40 11 314-1  
[www.helfen-verbundet.de](http://www.helfen-verbundet.de)

Besuchsdienste und mehr

# Zielsetzung

Der Vereinsname HELFEN VERBINDET drückt seine Zielsetzungen umfassend aus. Die angesprochene Klientel soll Förderung und Hilfestellungen erhalten, die an ihren individuellen Fähigkeiten anknüpft, um so eine weitgehend selbständige und eigenverantwortliche Lebensführung zu ermöglichen, wodurch eine Rückkehr in das gesellschaftliche Umfeld geschaffen werden kann.

Die Arbeit von HELFEN VERBINDET e.V. richtet sich somit gezielt auf eine Verbesserung von Wohlbefinden und Lebensqualität, die Förderung von noch vorhandenen oder bereits wiedererlangten Fähigkeiten im kognitiven, emotionalen und sozialen Bereich, die Verhinderung von zusätzlichen Problemen, wie Vereinsamung oder Verwahrlosung. Die Steigerung von Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein die (Wieder-) Erlangung von Initiative, Kreativität und Selbstverantwortung sowie die Aufnahme und Pflege sozialer Kontakte und Beziehungen stehen im Mittelpunkt.

# Förderung und Betreuung

Die Gründungsmitglieder von HELFEN VERBINDET e.V. sind davon überzeugt, dass durch entsprechende Angebote an Personen, die einen Bedarf in den o.g. Bereichen haben, diese wieder mehr Lebensfreude und Eigeninitiative entwickeln werden. Dabei ist eine der wesentlichen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Förderung die ausgewogenen Beziehungen zwischen den Hilfebedürftigen und den MitarbeiterInnen von HELFEN VERBINDET e.V., und deren Bereitschaft, die Menschen mit ihren Defiziten oder Behinderungen uneingeschränkt zu akzeptieren.

Um die genannte Zielsetzung zu verwirklichen, arbeitet HELFEN VERBINDET e.V. in einem interdisziplinären Team. Die einzelnen Tätigkeitsschwerpunkte sind dabei so aufeinander abgestimmt, dass die jeweiligen Arbeitsfelder im Interesse des Hilfebedürftigen ineinander übergehen und sich gegenseitig ergänzen.

Als wichtige Instrumente für die Abstimmung innerhalb des Teams und mit Blick auf die Zielsetzung sind zu nennen:

- Die Erstellung eines individuellen Förder- und Betreuungsplanes für den Hilfebedürftigen, der im Team erarbeitet und weiterentwickelt wird.
- Regelmäßige Falldarstellung durch die BezugsbetreuerInnen.
- Einzelfallhilfe (Beratungsgespräche, Krisen- und Notfallintervention, Angehörigengespräche, etc.).
- Interne und externe Fortbildung der Teammitglieder und MitarbeiterInnen.

Die Konzeption ist grundsätzlich offen und wird ständig weiterentwickelt.

# Besonderes

Wir organisieren Besuchsdienste zum Beispiel für:

- Spaziergänge
- Gespräche
- Begleitungen z.B. zu Behörden, zum Arzt etc.
- Einkaufs- und Besorgungsdienste
- Spielen, Vorlesen und vieles mehr und achten dabei auf das Wohlbefinden unserer Kunden.

# Teilnahme

- Zum Schutz unserer Helfer ist zunächst eine Anmeldung nötig.
- Sie erhalten von uns einen Fragebogen in dem neben Name, Alter und Anschrift auch Wünsche und Besonderheiten angegeben werden können.
- Um das Verhältnis zwischen unseren Helfern und Kunden nicht zu beeinträchtigen erfolgt der Zahlungsverkehr für unsere Leistungen ausschließlich bargeldlos.
- Wir benötigen von Ihnen eine Lastschriftzugsgenehmigung für die jeweils im Folgemonat vorgenommene Berechnung.