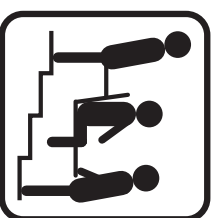


# UNSERE DIENST- LEISTUNGEN:



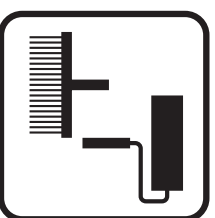
Behördengänge



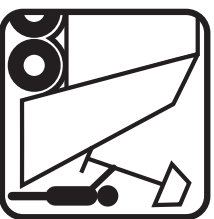
Mobilitätshilfe



Formularhilfe



Renovierung



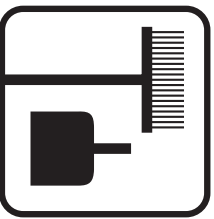
Haushaltsauflösung



Umzüge



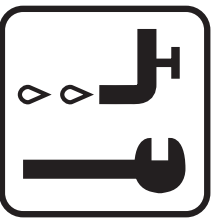
Hilfe zur Selbsthilfe



Haushaltshilfe



Gartenpflege



Reparaturen

Weitere Informationen erhalten Sie in der Geschäftsstelle von **HELFFEN VERBINDET** e.V.  
Von-Bargen-Strasse 32, 22041 Hamburg  
Bürozeiten: werktags von 9–17 Uhr.  
Tel.:(040) 40 11 314 0  
Fax:(040) 40 11 314 1  
E-Mail: [info@helfen-verbindet.de](mailto:info@helfen-verbindet.de)  
[www.helfen-verbindet.de](http://www.helfen-verbindet.de)



**HELFFEN  
VERBINDET**  
E.V.

Menschen –  
füreinander, miteinander

# BESUCHSDIENSTE



EINE INITIATIVE  
VON



**HELFFEN  
VERBINDET**  
E.V.

Menschen –  
füreinander, miteinander

## ZIELSETZUNG

Der Vereinsname HELFEN VERBINDET drückt seine Zielsetzungen umfassend aus. Die angesprochene Klientel soll Förderung und Hilfestellungen erhalten, die an ihren individuellen Fähigkeiten anknüpft, um so eine weitgehend selbständige und eigenverantwortliche Lebensführung zu ermöglichen, wodurch eine Rückkehr in das gesellschaftliche Umfeld geschaffen werden kann.

Die Arbeit von HELFEN VERBINDET e.V. richtet sich somit gezielt auf eine Verbesserung von Wohlbefinden und Lebensqualität, die Förderung von noch vorhandenen oder bereits wiedererlangten Fähigkeiten im kognitiven, emotionalen und sozialen Bereich, die Verhinderung von zusätzlichen Problemen, wie Vereinsamung oder Verahrlosung. Die Steigerung von Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein die (Wieder-)Erlangung von Initiative, Kreativität und Selbstverantwortung sowie die Aufnahme und Pflege sozialer Kontakte und Beziehungen stehen im Mittelpunkt.

Die Gründungsmitglieder von HELFEN VERBINDET e.V. sind davon überzeugt, dass durch entsprechende Angebote an Personen die einen Bedarf in den o.g. Bereichen haben, diese wieder mehr Lebensfreude und Eigeninitiative entwickeln werden. Dabei ist eine der wesentlichen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Förderung die ausgewogenen Beziehungen zwischen den Hilfebedürftigen und den Mitarbeiterinnen von HELFEN VERBINDET e.V., und deren Bereitschaft, die Menschen mit ihren Defiziten oder Behinderungen uneingeschränkt zu akzeptieren.



## FÖRDERUNG UND BETREUUNG

Um die genannte Zielsetzung zu verwirklichen, arbeitet HELFEN VERBINDET e.V. in einem interdisziplinären Team. Die einzelnen Tätigkeitsschwerpunkte sind dabei so aufeinander abgestimmt, dass die jeweiligen Arbeitsfelder im Interesse des Hilfebedürftigen ineinander übergehen und sich gegenseitig ergänzen.

Als wichtige Instrumente für die Abstimmung innerhalb des Teams und mit Blick auf die Zielsetzung sind zu nennen:

- Die Erstellung eines individuellen Förder- und Betreuungsplanes für den Hilfebedürftigen, der im Team erarbeitet und weiterentwickelt wird.
- Regelmäßige Falldarstellung durch die Bezugsbetreuerinnen.
- Einzelfallhilfe (Beratungsgespräche, Krisen- und Notfallintervention, Angehörigengespräche, etc.).
- Interne und externe Fortbildung der Teammitglieder und Mitarbeiterinnen.

Die Konzeption ist grundsätzlich offen und wird ständig weiterentwickelt.

## BESONDERE HINWEISE:

Wir organisieren Besuchsdienste z. B. für:

- Spaziergänge
  - Gespräche
  - Begleitungen z.B. zu Behörden, zum Arzt etc.
  - Einkaufs- und Besorgungsdienste
  - Spielen, vorlesen und vieles mehr
- und achten dabei auf das Wohlbefinden unserer Kunden.

## TEILNAHME:

- Zum Schutz unserer Helfer ist zunächst eine Anmeldung nötig.
- Sie erhalten von uns einen Fragebogen in dem neben Name, Alter und Anschrift auch Wünsche und Besonderheiten angegeben werden können.
- Um das Verhältnis zwischen unseren Helfern und Kunden nicht zu beeinträchtigen erfolgt der Zahlungsverkehr für unsere Leistungen ausschließlich bargeldlos.
- Wir benötigen von Ihnen eine Lastschriftzugabe genehmigung für die jeweils im Folgemonat vorgenommene Berechnung.



## KOSTEN:

- Anfahrten werden nicht berechnet, es sei denn, der Einsatzort befindet sich nicht im Stadtgebiet Hamburg.
- Notwendige Nebenkosten wie z.B. Eintrittskarten, Tragehilfen oder Fahrdienste sind nicht in den nachfolgend genannten Preisen (Stand: November 2017) enthalten:
- Es erfolgt eine zeitnahe Berechnung per angefangener Viertelstunde.
- Sie können unsere Dienste ab 1 Stunde (Preis: 20,- Euro), zusätzlich jeder weiteren begonnen 15 Minuten (Preis: 5,00 Euro) in Anspruch nehmen.

Unsere Leistungen sind auch gegenüber den Pflegekassen abrechnungsfähig. Weitere Informationen erhalten Sie werktags von 9-17 Uhr bei der Geschäftsstelle von HELFEN VERBINDET e.V. unter Telefon (040) 40 11 314 0. Oder senden Sie eine E-Mail an [info@helfen-verbundet.de](mailto:info@helfen-verbundet.de)